



Szanowni Państwo,

w związku z planowanym wdrożeniem nowego Systemu w zakresie świadczenia usług publicznych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Wyniki posłużą do rzetelnej analizy i dostarczą niezbędnych danych w zakresie oczekiwań mieszkańców naszej Gminy.

W ramach projektu Akcelerator e-Administracji nasza Gmina przygotowuje dla mieszkańców system, dzięki któremu będą mogli Państwo uzyskać przez Internet dostęp do informacji o naliczonych podatkach i opłatach, sprawdzić aktualny stan zobowiązań i dokonać ich płatności. System umożliwi przesyłanie dokumentów i wniosków do Urzędu, dzięki temu sprawy będą mogli Państwo załatwiać w dogodnym dla siebie czasie, 24 godziny na dobę, bez wychodzenia z domu. Korzystanie z serwisu będzie bezpłatne i dostępne dla wszystkich, aby móc w pełni korzystać z jego funkcjonalności niezbędne będzie założenie bezpłatnego Profilu Zaufanego, czyli podpisu elektronicznego, który zastępuje podpis tradycyjny.

Dziękujemy za Państwa rzetelność i cierpliwość przy wypełnieniu ankiety, wierzymy, że dzięki Państwa wkładowi System będzie spełniał wszystkie oczekiwania.

1. Z jakich urządzeń będzie Pan/Pani korzystać podczas załatwiania spraw urzędowych drogą elektroniczną?

- komputer
- tablet
- smartfon

2. Co Pana/Pani zdaniem mogłoby być barierą w załatwianiu spraw urzędowych przez Internet?

- obawa o bezpieczeństwo danych osobowych,
- skomplikowane formularze do wypełnienia bez pomocy urzędnika,
- brak pewności, że dokumenty dotrą do właściwego urzędu,
- brak informacji o sposobach załatwiania spraw przez Internet,
- konieczność rejestracji i posiadania konta,
- obawa przed konsekwencjami, jeśli popełnię błąd podczas wypełniania dokumentów,
- obawa, że sprawa nie zostanie załatwiona i konieczna będzie wizyta w urzędzie,
- inne:

.....

PROJEKT: „AKCELERATOR E-ADMINISTRACJI”



3. Jakie informacje chciałby/chciałaby Pan/Pani uzyskać po zalogowaniu się na swoje konto w portalu?

- informacje o naliczonych podatkach i opłatach,
- aktualny stan zobowiązań,
- historię dokonanych płatności,
- inne:

.....
4. Czy mają Państwo możliwość korzystania z bankowości internetowej i korzystają z płatności online?

- tak
- nie

5. W jaki sposób chciałby/chciałaby Pan/Pani opłacać swoje należności?

- online
- korzystając z usług Poczty Polskiej, banku,
- inne:

.....
6. Czy możliwość załatwiania spraw urzędowych przez Internet skłoniłoby Pana/Panią do założenia Profilu Zaufanego?

- tak
- nie

7. Proszę podać, jakie cechy powinien posiadać System, aby był przyjazny dla użytkownika:

- przejrzysty i prosty w obsłudze interfejs,
- możliwość bezpłatnego korzystania,
- pewność, że dane zawarte w systemie są aktualne,
- zapewnienie bezpieczeństwa danych,
- mechanizm wyszukiwania,
- szybkość działania,
- dostosowanie do urządzeń mobilnych.

PROJEKT: „AKCELERATOR E-ADMINISTRACJI”



inne:

.....

8. Czy zdarzyło się Panu/Pani zapomnieć o płatności podatku lub opłaty lokalnej?

tak

nie

Jeśli tak, to czy ułatwieniem byłoby otrzymanie przypomnienia e-mailem lub sms-em?

tak

nie

9. Proszę wskazać, jaką drogę korespondencji z Urzędem Pan/Pani preferuje:

tradycyjną – Poczta Polska,

mailową,

osobiście,

inne:

.....

10. Proszę napisać, jakie są Pana/Pani inne oczekiwania względem Systemu?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

PROJEKT: „AKCELERATOR E-ADMINISTRACJI”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020